

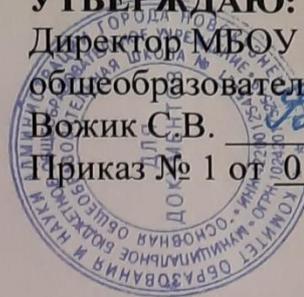
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Основная общеобразовательная школа № 1»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ «Основная
общеобразовательная школа № 1»

Вожик С.В.

Приказ № 1 от 01.09.2021 г.



**Профилактическая программа
по разрешению конфликтов
в образовательном учреждении
(с использованием восстановительного подхода
для всех участников образовательного процесса
по предупреждению конфликтов)**

1. Паспорт программы

Наименование программы

Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений по предупреждению конфликтов).

Заказчик

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №1»

Основания для разработки программы

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016 г. №423-р.

2. Указ Президента Российской Федерации №761 от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.».

3. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р.

4. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. №520-р.

5. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования.

6. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования.

Разработчики

1. Заместитель директора по воспитательной работе.
2. Куратор Школьной службы примирения.
3. Педагог-психолог.

Исполнители

1. Классные руководители.
2. Педагог-психолог.
3. Специалисты Школьной службы примирения.

Цель программы

Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Задачи программы

1. Развить психолого-педагогическую компетенцию участников образовательных отношений.

2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.

3. Способствовать созданию психологически безопасной среды, содействующей укреплению психологического здоровья участников образовательных отношений.

Срок реализации

2021-2024 гг.

Направления программы

1. Научно-методическое направление.
2. Диагностико-аналитическое направление.
3. Просветительское направление.
4. Коррекционное направление.

2. Актуальность программы

Успешность во многом зависит от умения общаться и устанавливать контакт со сверстниками и взрослыми. Это удается не каждому ребенку или подростку. Нередко возникают очень сложные конфликтные ситуации. Успешной коммуникации надо учиться!

Социальная программа МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 1» города Новокузнецка «Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательном учреждении (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса по предупреждению конфликтов)» предназначена для решения проблем общения, разрешения конфликтов и нахождения путей выхода из кризиса.

Цель программы

Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Задачи программы

1. Развить психолого-педагогическую компетенцию участников образовательных отношений.

2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.

3. Способствовать созданию психологически безопасной среды, содействующей укреплению психологического здоровья участников образовательных отношений.

3. Участники реализации программы

Педагоги	Кислицына Виктория Андреевна Вознесенская Наталья Александровна	Социальный педагог Педагог-психолог
Учащиеся		

4. Ожидаемые результаты

1. Снижение количества конфликтных ситуаций в школе.
2. Повышение грамотности учащихся, педагогов и родителей в вопросах цивилизованных форм разрешения конфликтов.

5. Методы реализации

Выделяются три подхода к определению миссии службы примирения в образовании

«Профилактический» служба медиации (примирения) содействует устранению причин противоправного поведения школьников, как на элемент

системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Служба медиации (примирения) в этом варианте работает в единой системе с советом по профилактике правонарушений несовершеннолетними, социальным педагогом, педагогом - психологом и другими педагогами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения.

«Воспитательный» (педагогический) создание службы медиации (примирения) рассматривается как проявление активности обучающихся, как способ их самореализации в позитивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует "воспитательный коллектив" службы. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

«Организационный» службы медиации (примирения) в рамках школьного самоуправления. Участники школьной жизни получают возможность влиять на школьную политику - как через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация образовательной организации, так и через собственную активность в управлении внутришкольными процессами. Самоуправление делает школьную жизнь предметом совместного творчества всех ее субъектов. Школьная служба примирения может иметь статус органа ученического самоуправления с исполнительными функциями.

Внедрение школьной службы примирения проходит в несколько этапов

Диагностический (выявление конфликтов, анкетирование педагогов и школьников в случае отдельного образовательного учреждения). Для этой цели должны быть организованы семинар или совещание. В случае выявления актуальности предложенной проблемы можно принять решение об организации службы медиации (примирения) на базе муниципальной образовательной организации.

Организационный (формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения). Школьная медиация - это серьезная педагогическая программа, требующая слаженной работы педагогов, администрации образовательной организации, обучающихся, и, конечно, специалистов: педагогов-медиаторов и тренеров-медиаторов.

Учебно-методический (обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации).

Инновационный (внедрение медиации в школе, начало работы Школьной службы медиации (примирения)). Включает в себя период создания нормативно-правовой базы данной образовательной организации по организации (ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения, разработка и утверждение положения о работе школьной службы медиации (примирения), должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора).

6. Оценка эффективности программы

1. Методика диагностики психологического климата в коллективе А. Н. Лутошкина.
2. Оценка агрессивности в отношениях А. Ассингера (для взрослых).
3. Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас).

7. Календарно-тематическое планирование

Направление	Название мероприятия	Дата проведения	Ответственный
Методическое направление	Утверждение плана работы ШСП на учебный год	Сентябрь	Куратор
	Подготовка материала для проведения групповой /индивидуальной работы с учащимися	Сентябрь - май	Куратор, медиаторы
	Участие в семинарах, совещаниях направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСП	По плану ГМО ШСП	Куратор
	Подведение итогов работы службы примирения за учебный год	Май	Куратор
Диагностическо-аналитическое направление	Определение целей, задач и основных мероприятий.	Сентябрь	Куратор
	Проведение восстановительных работ программ примирения с представлением отчетов о проведенной работе	Октябрь-май	Куратор
	Сбор заявок о случаях конфликтов для рассмотрения школьной службы примирения	Октябрь - апрель	Куратор, медиаторы
Просветительское направление	Пятиминутки: «Информирование участников образовательного процесса о задачах и работе ШСП»	Сентябрь - октябрь	Куратор, медиаторы
	Создание буклета о деятельности ШСП		
	Тематические классные часы и родительские собрания	Октябрь-май	Куратор, классные руководители
Коррекционное направление	Утверждение и обучение состава медиаторов для работы в ШСП	Октябрь - май	Куратор
	Помощь семье в вопросах выбора стратегии воспитания и приемов коррекционного обучения учащегося.	Сентябрь - май	Куратор, классные руководители

